



Анна Шкуро

Ищу работу, которую
буду любить

23 года

Батуми, Грузия

Полная занятость\
Удаленная работа

Английский - Intermediate
Русский - свободно
Украинский - родной

Специальные навыки:

Навыки продаж, сервиса и
поддержки клиентов.
Открытие виз в Британию.
Организация и
администрирование
мероприятий на 40+ человек.
Работа в: 1С-UNF, amo-CRM,
alfa-CRM, Binotel.
MS Office, Google сервисы.

Контакты

+380 66 303 30 98

+95555308229

anna.shkuro9871@gmail.com

Instagram: @anna_pogoda

Facebook: anna.shkuro098

ОПЫТ РАБОТЫ

CUSTOMER SUPPORT MANAGER\ SALES MANAGER

г. Киев, DEC Образование за рубежом
С 11.2019 по 08.2021

Продавала образовательные поездки для детей
за границу.

Общалась с клиентами о подготовке к
поездке. Консультировала о подготовке
документов для подачи на визу. Общалась с
зарубежными партнерами - представителями
школ и университетов; со всеми
подрядчиками. Обеспечивала качественную
коммуникацию с командой, следила за
академической подготовкой студентов.
Сопровождала группы детей.

АДМИНИСТРАТОР ОФИСА

г. Киев, DEC Образование за рубежом
С 03.2019 по 11.2019

Консультировала клиентов о продуктах
компании на личных встречах и по телефону.

Делаю холодные и теплые прозвонки.

Работала на выездных мероприятиях:
конференциях, лекциях, выставках и т.д.

Вела коммуникацию со всеми подрядчиками,
отделами компании. Вела отчетность в 1С.

Следила за жизнедеятельностью офиса.

Тесно сотрудничала с отделом маркетинга:

писала тексты для сайта на английском,
украинском и русском языках. Создавала
макеты печатной продукции.

АМБАССАДОР U-REPORT

г. Киев, U-Report, Unicef Соц. исследования
С 09.2017 по 02.2018

Разрабатывала формат и идею мероприятий
удаленно для привлечения новых
респондентов. Искла место, технику,
партнеров; организовывала трансфер и
проживание для команды; запускала анонсы в
местных СМИ и соц. сетях. Готовила
помещение, решала все текущие вопросы.
Проводила мер-ие, делала отчет по кол-ву
привлеченных респ-ов, давала обратную связь
для команды.

ЖУРНАЛИСТЬ, РЕДАКТОР ЛЕНТЫ НОВОСТЕЙ

г. Доброполье, ОО "Добро"

С 06.2016 по 09.2016

С 06.2017 по 09.2017

Посещала мероприятия, писала новости для
сайта и соц. сетей организации.

ОБРАЗОВАНИЕ

Высшее, Бакалавр, 2015-2019

Журналистика, реклама и PR

Институт международных отношений

Национальный авиационный университет, г. Киев